



ECDL
Foundation

Online Collaboration

Syllabus Versione 1.0

Obiective

Aceasta reprezintă programa pentru modulul ECDL *Online Collaboration*. Ea descrie, prin rezultatele învățării, cunoștințele și competențele pe care un candidat ar trebui să le aibă. Programa prezintă, de asemenea, baza pentru testul teoretic și proba practică a acestui modul.

Copyright © 2012 Fundația ECDL

Toate drepturile sunt rezervate. Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă fără acordul Fundației ECDL. Cererile privitoare la reproducerea acestui material vor fi adresate direct Fundației ECDL.

Disclaimer

Chiar dacă în pregătirea acestei publicații au fost luate toate măsurile de precauție de către Fundația ECDL, aceasta nu poate oferi nicio garanție ca editor cu privire la complexitatea informațiilor conținute în ea. Fundația ECDL nu este responsabilă de eventualele erori, omisiuni, inexactități, pierderi sau distrugerii de informații și instrucțiuni conținute în această publicație. Fundația ECDL poate modifica această programă oricând, fără un aviz prealabil.

Versiunea oficială a Programei Analitice ECDL pentru **Modulul Online Collaboration** este publicată în secțiunea **Download** a website-ului www.ecdl.ro

Online Collaboration

Acest modul stabilește conceptele esențiale și competențele referitoare la configurarea și utilizarea unor instrumente online, cum ar fi stocarea online, aplicații de productivitate, calendare, rețele de socializare, conferințe web, e-learning și tehnologii mobile.

Obiectivele Modulului

Candidații vor fi capabili să:

- Înțeleagă conceptele cheie legate de lucrul online și cloud computing.
- Creeze counturi pentru lucrul online.
- Utilizeze aplicații de stocare online și de creștere a productivității online.
- Utilizeze calendare online sau mobile pentru a organiza și gestiona activități.
- Interacționeze utilizând rețele de socializare, bloguri și wiki.
- Programeze și găzduiască întâlniri online și să utilizeze medii de e-learning.
- Înțeleagă conceptele de bază ale tehnologiilor mobile și să utilizeze principalele facilități, precum e-mail, aplicații și sincronizare.

CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
1 Concepte de bază	<i>1.1 Concepte cheie</i>	1.1.1	Recunoașterea faptului că TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) sprijină și promovează colaborarea online.
		1.1.2	Identificarea principalelor tipuri de servicii de colaborare online: cloud computing, tehnologii mobile. Identificarea principalelor instrumente utilizate în colaborarea online: aplicații comune de creștere a productivității, rețele de socializare, calendare online, elearning.
		1.1.3	Identificarea caracteristicilor cheie ale instrumentelor de colaborare online: utilizatori multipli, timp real, răspândire globală, acces concurrent.
		1.1.4	Evidențierea beneficiilor utilizării instrumentelor de colaborare online: fișiere și calendare partajate, cheltuieli de transport reduse, ușurință în comunicare, munca de echipă consolidată, acces global.



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
		1.1.5	Conștientizarea riscurilor asociate utilizării instrumentelor de colaborare online: acces neautorizat la fișiere partajate, management insuficient al controlului versiunilor, malware, furt de date/identitate, întreruperi ale serviciilor.
		1.1.6	Recunoașterea importanței drepturilor de proprietate intelectuală și folosirea adecvată a conținutului atunci când utilizați instrumente de colaborare online.
	<i>1.2. Cloud Computing</i>	1.2.1	Înțelegerea modalităților în care cloud computing facilitează colaborarea online cum ar fi: depozitarea de documente și fișiere partajate, accesul la o gamă largă de aplicații și instrumente online.
		1.2.2	Evidențierea beneficiilor cloud computing pentru utilizatori: costuri reduse, mobilitate crescută, scalabilitate, actualizări automate.
		1.2.3	Evidențierea riscurilor asociate cloud computing: dependența de un provider, protecția și controlul datelor, pierderea intimității.
2 Colaborarea online	<i>2.1 Setări de bază</i>	2.1.1	Înțelegerea necesității instalării unor aplicații și plug-in-uri adiționale pentru utilizarea anumitor instrumente de colaborare online.
		2.1.2	Identificarea echipamentelor de bază utilizate în colaborarea online: cameră web, microfon, boxe.
		2.1.3	Cunoașterea faptului că restricțiile impuse de firewall pot cauza probleme de acces utilizatorilor instrumentelor de colaborare online.



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
	2.2 <i>Instalare</i>	2.2.1	Descărcarea aplicațiilor software necesare instrumentelor de colaborare online: VOIP, mesagerie instantanee, partajare documente.
		2.2.2	Înregistrarea și/sau configurarea unui cont de utilizator pentru un instrument de colaborare. Dezactivarea, ștergerea/închiderea unui cont de utilizator.
3 Utilizarea instrumentelor de colaborare online	3.1 <i>Aplicații pentru stocare online și productivitate</i>	3.1.1	Identificarea conceptului de soluții de stocare online și definirea câtorva exemple.
		3.1.2	Identificarea limitărilor stocării online: limitări legate de dimensiune, limitări de timp, restricții de partajare.
		3.1.3	Încărcarea, descărcarea, ștergerea fișierelor, folderelor online.
		3.1.4	Înțelegerea faptului că aplicațiile de bază de creștere a productivității pot fi accesate online. Exemplificarea unor aplicații de bază de creștere a productivității, precum: procesare de text, calcul tabelar, prezentări.
		3.1.5	Identificarea caracteristicilor de bază ale aplicațiilor online de creștere a productivității: permit actualizarea fișierelor în timp real de către mai mulți utilizatori simultan, permit partajarea fișierelor.
		3.1.6	Crearea, editarea și salvarea fișierelor online.
		3.1.7	Partajarea, anularea partajării unui fișier, director pentru a permite altor utilizatori vizualizarea, editarea fișierului, directorului.



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
		3.1.8	Vizualizarea, restaurarea versiunilor anterioare ale unui fișier.
	<i>3.2 Calendare online</i>	3.2.1	Partajarea unui calendar. Acordarea permisiunilor de vizualizare și editare a unui calendar partajat.
		3.2.2	Afișarea, ascunderea calendarelor partajate.
		3.2.3	Utilizarea unui calendar partajat pentru a crea un eveniment simplu sau recurent.
		3.2.4	Stabilirea unui memento pentru un eveniment.
		3.2.5	Invitarea, anularea invitației unor persoane, resurse la un eveniment. Acceptarea, refuzul unei invitații.
		3.2.6	Editarea, anularea unui eveniment existent.
	<i>3.3 Rețele de socializare</i>	3.3.1	Identificarea instrumentelor de social media ce sprijină colaborarea online: rețele de socializare, wiki-uri, forumuri și grupuri, bloguri, micro bloguri, comunități pe conținut.
		3.3.2	Stabilirea, modificarea opțiunilor legate de permisiuni/confidențialitate: drepturi de acces, drepturi de scriere, invitare utilizatori.
		3.3.3	Găsirea utilizatorilor, grupurilor de utilizatori de social media și conectarea cu aceștia. Eliminarea conexiunilor.
		3.3.4	Utilizarea unui instrument de social media pentru a posta un comentariu, link.
		3.3.5	Utilizarea unui instrument de social media pentru a răspunde la un comentariu sau a-l redirecționa.



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
		3.3.6	Utilizarea unui instrument de social media pentru încărcarea de conținut precum: imagini, fișiere video, documente.
		3.3.7	Ștergerea postărilor de pe social media. Conștientizarea faptului că ștergerea postărilor și fotografiilor poate fi dificilă.
		3.3.8	Utilizarea unui wiki pentru a adăuga sau a actualiza un anumit subiect.
	<i>3.4 Întâlniri online</i>	3.4.1	Închiderea, deschiderea unei aplicații de întâlniri online. Crearea unei întâlniri: dată, oră, subiect. Anularea unei întâlniri.
		3.4.2	Invitarea participanților, anularea invitației, stabilirea drepturilor de acces.
		3.4.3	Începerea, finalizarea unui întâlniri.
		3.4.4	Partajarea, anularea partajării desktop-ului, fișierelor în cadrul unei întâlniri online.
		3.4.5	Utilizarea funcționalităților de chat disponibile în cadrul unei întâlniri online.
		3.4.6	Utilizarea funcționalităților audio, video în cadrul unei întâlniri online.
	<i>3.5 Elearning</i>	3.5.1	Înțelegerea conceptului de platformă de elearning (mediu de învățare online). Identificarea mediilor de învățare online precum: Virtual Learning Environments (VLEs) și Learning Management Systems (LMS).
		3.5.2	Înțelegerea facilităților și funcțiilor disponibile în cadrul unei platforme de elearning: calendar, avizier, chat, evaluări.
		3.5.3	Accesarea unui curs în cadrul unei platforme de elearning.



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
4 Tehnologii mobile	4.1 <i>Concepte de bază</i>	3.5.4	Încărcarea, descărcarea unui fișier în cadrul unei platforme de elearning.
		3.5.5	Utilizarea unei activități de curs: quiz, forum de discuții.
		4.1.1	Identificarea tipurilor de dispozitive mobile: smartphone, tabletă.
		4.1.2	Înțelegerea faptului că dispozitivele mobile utilizează un sistem de operare. Identificarea celor mai utilizate sisteme de operare pentru dispozitive mobile.
		4.1.3	Înțelegerea termenului Bluetooth și a utilității lui.
	4.1.4	Înțelegerea opțiunilor de conectare la Internet disponibile pentru dispozitive mobile: wireless (WLAN), Internet mobil (3G, 4G). Înțelegerea caracteristicilor esențiale asociate acestor opțiuni: viteză, cost, disponibilitate.	
	4.1.5	Înțelegerea restricțiilor cheie de securitate pentru telefoanele mobile: utilizarea unui cod PIN, efectuarea unui backup a conținutului, pornirea/oprirea wireless/Bluetooth.	
	4.2 <i>Utilizare telefoane mobile</i>	4.2.1	Conectarea în siguranță la Internet prin wireless sau tehnologii mobile.
		4.2.2	Navigarea pe Internet.
		4.2.3	Primiterea și trimiterea unui e-mail.
4.2.4		Adăugarea, editarea, ștergerea unui eveniment din calendar.	
4.2.5		Partajarea fotografiilor, filmulețelor utilizând opțiuni precum e-mail, mesagerie instantanee, social media, Bluetooth.	



CATEGORIE	SET APTITUDINI	REF.	TEMATICĂ
	<i>4.3 Aplicații</i>	4.3.1	Identificarea aplicațiilor de bază, precum: știri, social media, productivitate, hărți, jocuri, ebooks.
		4.3.2	Înțelegerea faptului că aplicațiile sunt obținute din magazine de aplicații. Identificarea celor mai uzuale magazine de aplicații pentru dispozitive mobile.
		4.3.3	Căutarea unei aplicații pentru un dispozitiv mobil în cadrul unui magazin de aplicații. Conștientizarea faptului că ar putea exista costuri de achiziționare sau de utilizare a aplicației.
		4.3.4	Instalarea, dezinstalarea unei aplicații pe un dispozitiv mobil.
		4.3.5	Actualizarea aplicațiilor pe un dispozitiv mobil.
		4.3.6	Utilizarea unei aplicații pe un dispozitiv mobil, precum: comunicare vocală sau video, social media, hărți.
	<i>4.4 Sincronizare</i>	4.4.1	Înțelegerea scopului sincronizării conținutului.
		4.4.2	Stabilirea setărilor de sincronizare.
		4.4.3	Sincronizarea dispozitivelor mobile cu e-mail-ul, calendarul sau alte dispozitive.