

ECDL ROMANIA SA	DPSMC	
DECLARATIE PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ed. 2	Rev. 1
	Ex. unic	Pag. 1/1
	Data intrarii in vigoare: 09.2024	

Strategia ECDL ROMANIA S.A. are in vedere mentinerea si dezvoltarea reputatiei pe piata serviciilor de formare profesionala a adultilor si cresterea performantei globale a organizatiei.

Elementele cheie ale strategiei sunt cerintele clientilor si altor parti interesate relevante, cerintele legale / de reglementare precum si parteneriatul cu ICDL Foundation.

Ne exprimam angajamentul si ne asumam raspunderea privind imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii (SMC) prin :

- asigurarea ca politica si obiectivele SMC sunt stabilite in mod compatibil cu directia strategica si contextul organizatiei;
- asigurarea ca cerintele SMC sunt integrate in procesele de afaceri;
- asigurarea ca resursele necesare SMC sunt disponibile;
- promovarea abordarii procesuale si a gandirii pe baza de risc;
- comunicarea importantei unui management eficace si a conformitatii cu cerintele SMC;
- consultarea si implicarea angajatilor in intelegerea si respectarea cerintelor clientilor precum si recunoasterea contributiei acestora la imbunatatirea calitatii serviciilor oferite;
- dispunerea de masuri de prevenire a poluarii mediului inconjurator si respectarea stricta a cerintelor privind sanatatea si securitatea in munca;
- dezvoltarea, conducerea si promovarea in cadrul organizatiei a unei culturi care sprijina rezultatele intentionate ale SMC, asigurand reducerea permanenta a costurilor non-calitatii si extinderea si diversificarea ofertei de servicii.

Politica stabilita in domeniul Calitatii este focalizata pe indeplinirea urmatoarelor obiective generale strategice:

- sa satisfacem integral cerintele clientilor prin indeplinirea, anticiparea si depasirea asteptarilor acestora si respectarea conditiilor de licentiere;
- sa raspundem provocarilor, sa imbunatim in permanenta tot ceea ce facem si sa masuram succesul prin satisfactia tuturor partilor interesate;
- sa conducem afacerea cu corectitudine, onestitate, integritate si respect fata de toate partile interesate;
- sa identificam, sa evaluam, sa administram si sa imbunatim aspectele activitatilor ce au impact asupra mediului, securitatii si sanatatii in munca;
- sa reducem consumurile de combustibil, energie si apa, sa folosim practici responsabile pentru gestionarea deseurilor generate.

In calitate de Director General, ma angajez sa aloc toate resursele necesare mentinerii, dezvoltarii si imbunatatirii continue a Sistemului de Management al Calitatii- in conformitate cu cerintele standardului international de referinta ISO 9001:2015, cu reglementarile nationale in domeniu, precum si cu alte reglementari la care am subscriis - stabilind prezenta Declaratie, asigurandu-ma ca este comunicata, inteleasa si aplicata de toti angajatii, fiind disponibila si celorlalte parti interesate prin intermediul website-ului www.ecdl.ro

Septembrie 2024

Director General,

Gabriela Irinca VADUVA